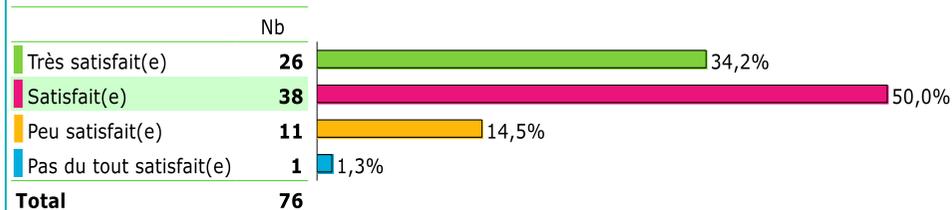


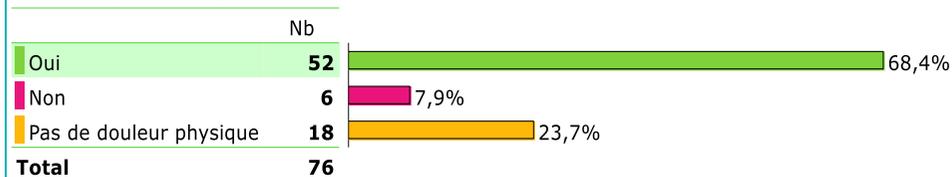
Conditions de séjour dans l'unité

Taux de réponse : **96,2%**



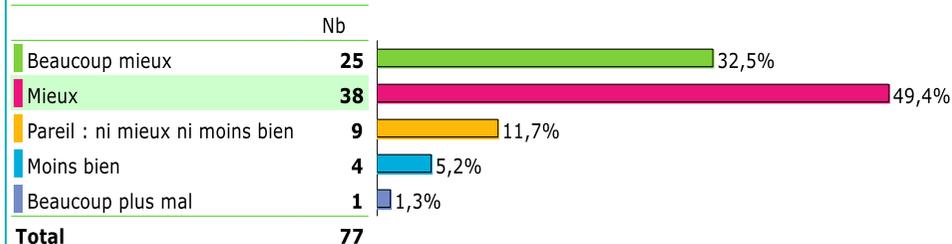
Soulagement de la douleur physique du patient

Taux de réponse : **96,2%**



Sentiment d'amélioration de son état de santé par le patient

Taux de réponse : **97,5%**



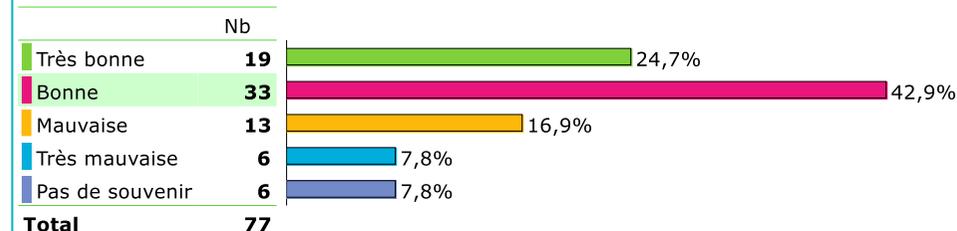
Vous pouvez retrouver l'intégralité du bilan (toute unité de soins confondue) sur le site Intranet TIPI (rubrique "Votre espace documentaire / Travaux, comptes-rendus, bilans des groupes et commissions / Commissions et groupes de travail / Commission des Usagers").

Les enquêtes de satisfaction menées en 2021 (questionnaire de sortie des patients et enquête de satisfaction des patients hospitalisés un jour donné) font l'objet d'un bilan global qui a été présenté en Commission des Usagers.

Ce document présente une synthèse des résultats pour les unités du pôle de Psychiatrie adulte (hors HAD et Charcot).

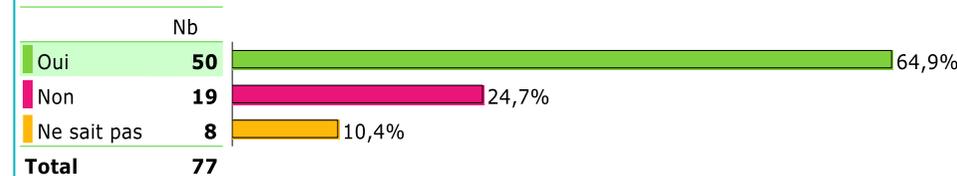
Impression générale sur l'établissement à l'arrivée du patient

Taux de réponse : **97,5%**



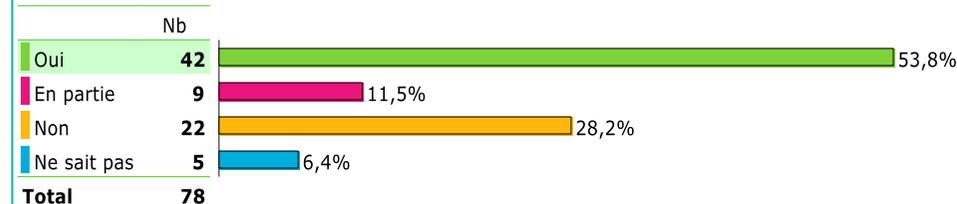
Conditions d'hospitalisation expliquées au patient

Taux de réponse : **97,5%**



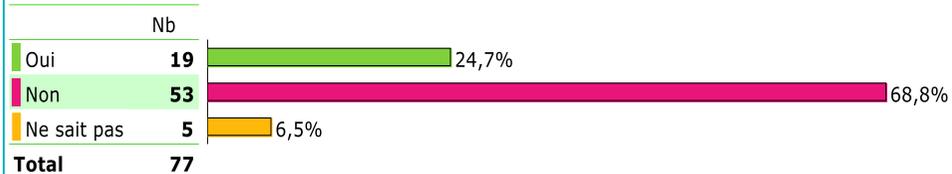
Patient informé de ses droits et devoirs

Taux de réponse : **98,7%**



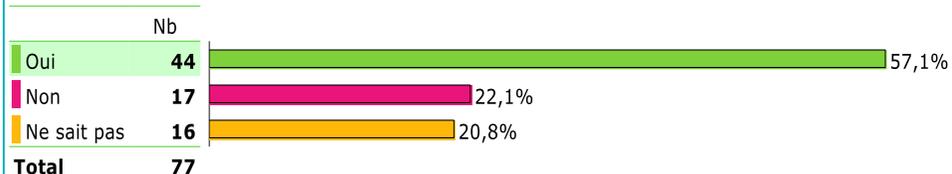
Remise du livret d'accueil au patient

Taux de réponse : **97,5%**



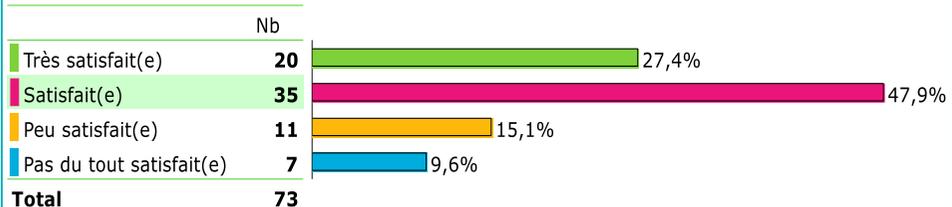
Connaissance par le patient des supports d'information affichés

Taux de réponse : **97,5%**



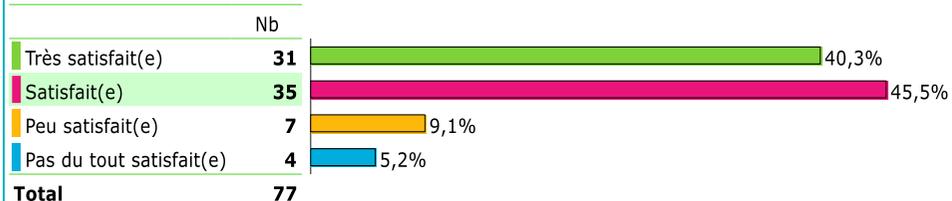
Satisfaction globale du patient sur les informations données

Taux de réponse : **92,4%**



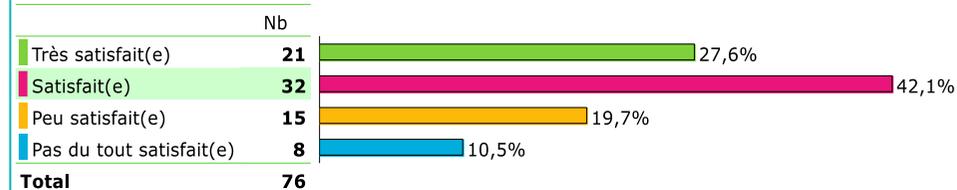
Satisfaction du patient sur l'attention qui lui est portée par le personnel

Taux de réponse : **97,5%**



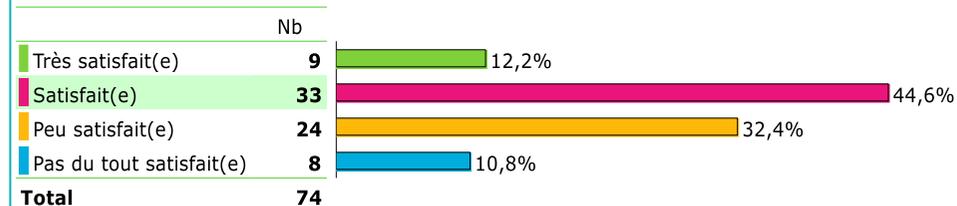
Satisfaction du patient concernant ses rencontres avec le médecin

Taux de réponse : **96,2%**



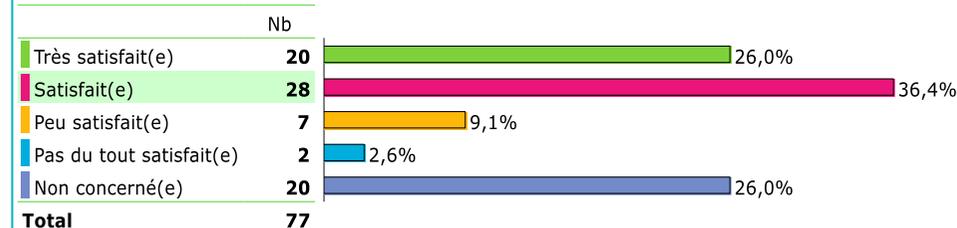
Satisfaction du patient concernant la fréquence des rencontres avec le médecin

Taux de réponse : **93,7%**



Satisfaction du patient sur les possibilités d'accès à d'autres professionnels (psychologue, assistant social...)

Taux de réponse : **97,5%**



Possibilité pour le patient de se reposer en journée dans des conditions adaptées

Taux de réponse : **93,7%**

