

Quel(s) aspect(s) positif(s) de ta prise en charge as-tu retenu(s) ?

Qu'est-ce qui ne t'a pas satisfait pendant ton séjour et que tu voudrais que l'on améliore ?

Mon âge

Dates du séjour :

MERCI POUR TON AIDE !

Une fois que tu auras complété le questionnaire, mets-le dans l'enveloppe jointe que tu déposeras au secrétariat.



ENQUETE DE SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISES A LA CLINIQUE DES ADOLESCENTS



Nous souhaiterions connaître ton opinion sur le séjour que tu viens de passer à la Clinique des Adolescents.

Pour chaque question, entoure la réponse qui correspond le mieux à ce que tu penses.

Lors de ton arrivée sur l'unité, comment as-tu trouvé l'accueil que t'ont fait les professionnels ?



Très bon



Bon



Mauvais



Très mauvais

As-tu été informé de tes droits et devoirs et de tes conditions de prise en charge ?



Oui



Un peu



Pas vraiment



Non

Si oui, as-tu trouvé ces informations utiles ?



Oui



Un peu



Pas vraiment



Non

Es-tu satisfait de la manière dont le personnel de l'unité s'est occupé de toi ?



Très satisfait



Satisfait



Peu satisfait



Pas du tout satisfait

Es-tu satisfait des rencontres individuelles que tu as eues avec les différents intervenants (médecin, infirmier référent, assistant social, psychologue...)?



Très satisfait



Satisfait



Peu satisfait



Pas du tout satisfait

Quand tu souhaitais te reposer dans la journée, as-tu pu le faire dans de bonnes conditions et dans un lieu adapté (accès aux chambres, fermeture des volets, calme, confort...)?



Très facilement



Facilement



Difficilement



Impossible

Est-ce que tu as pu exprimer tes idées et tes inquiétudes ?



Souvent



Parfois



Rarement



Jamais

As-tu eu le sentiment d'être écouté ?



Souvent



Parfois



Rarement



Jamais

As-tu eu l'impression que les professionnels travaillaient ensemble pour t'aider ?



Oui



Un peu



Pas vraiment



Non

As-tu eu l'impression que ton avis était pris en compte dans la mise en oeuvre de ton projet ?



Oui



Un peu



Pas vraiment



Non

Si un de tes amis avait besoin de la même aide que toi, penses-tu qu'il devrait venir ici ?



Oui



Peut-être



Pas vraiment



Non

Est-ce que les soins que tu as reçus ici t'ont aidé à mieux comprendre tes difficultés ?



Oui



Un peu



Pas vraiment



Non