



### Bilan intermédiaire des événements indésirables signalés en 2021

Dans l'attente du bilan annuel, un bilan synthétique est réalisé par la Cellule de Prévention des Risques à mi année, présentant les événements survenus et analysés au cours du 1<sup>er</sup> semestre. Vous pouvez consulter ce bilan sur TIPI dans la rubrique *Votre espace documentaire / Travaux, Comptes-rendus, bilans des groupes et commissions / Les commissions, comités, groupes de travail / Cellule de prévention des risques.*

De plus, une synthèse des événements par unité de soins a été diffusée à l'encadrement (cadre de santé et praticien responsables de l'unité). Elle permet d'informer les équipes du nombre d'événements indésirables survenus dans l'unité, des thèmes concernés et d'avoir le détail des événements.

### Evaluation de la satisfaction des patients hospitalisés au CHG

Tous les ans, une enquête de satisfaction des patients hospitalisés est organisée dans l'établissement (sur un jour donné), afin de recueillir l'avis des patients sur leur séjour et leurs conditions de prise en charge au CH du Gers.

L'enquête a été réalisée le **mardi 7 décembre** dans 10 unités d'hospitalisation adulte : Marguerite Duras, Pussin, Psychogériatrie, Janet, Réinsertion, UPAS, ainsi que les hôpitaux de jour (Régis et Psychogériatrie), l'atelier thérapeutique Marminos, et l'HAD.

Des binômes de professionnels de l'établissement, ainsi qu'un représentant des usagers, se sont répartis sur ces différentes unités de soins, pour rencontrer les patients présents et leur proposer de répondre au questionnaire de satisfaction.

Cette année, **74 patients** ont accepté de participer à l'enquête (*hors HAD*). Le bilan, qui sera établi en fin d'année, sera disponible sur le site Intranet TIPI début 2022. Une synthèse sera également communiquée aux équipes.

Nous remercions tous les professionnels qui se sont portés volontaires pour participer à l'enquête, les équipes pour leur accueil ainsi que les patients pour leur disponibilité.

*La cellule qualité*