



**L'organisation polaire au Centre Hospitalier du Gers : un levier d'attractivité et de modernisation de la psychiatrie publique de notre département**

**Page 2**

- Sorties thérapeutiques à Janet
- Sport-en-tête
- Animations au centre de loisirs

**Page 3**

- Bienvenue
- Bonne route !
- Soirée de recrutement
- Nouveau livret de psychoéducation
- Assemblées générales

**Page 4**

- Derniers docs Qualité
- Nos patients en balade

Annexe : Qualipsy 72

Dans un contexte de transformation continue du système de santé, et dans une dynamique de modernisation de son management, le CH du Gers a opéré depuis le 5 janvier, une modification de son organisation interne. L'établissement a ainsi été redécoupé en 4 pôles regroupant l'ensemble des unités et services de soins au lieu des 3 antérieurs : le Pôle Admissions, le Pôle Réhabilitation et Gérontopsychiatrie, le Pôle Enfants et Adolescents, et le Pôle Ressources.

L'organisation polaire a pour objectifs de décloisonner la gouvernance hospitalière en impliquant davantage les médecins, améliorer l'articulation entre stratégie institutionnelle et réalités cliniques, favoriser une approche pluridisciplinaire pour améliorer la qualité des soins, et donner de la cohérence aux parcours patients.

De plus, en psychiatrie particulièrement, où la continuité du parcours patient est essentielle (urgences, hospitalisation, ambulatoire, réhabilitation), l'organisation polaire permet de mieux articuler les différents dispositifs de soins, de renforcer la coordination entre professionnels et de favoriser une meilleure lisibilité de l'offre de soin pour les patients et les partenaires du territoire.

Enfin, dans un contexte de tensions sur les ressources humaines, l'organisation existante a été revue pour favoriser l'attractivité des métiers, en valorisant des compétences spécifiques, en améliorant la qualité de vie au travail et en innovant via le développement de projets transversaux.

Ces 4 pôles sont pilotés par des trios de pôle composés d'un médecin chef de pôle, responsable du projet médical, d'un cadre supérieur de santé, garant de l'organisation soignante et d'un cadre administratif en appui sur les aspects budgétaires et logistiques. Seule la chefferie du Pôle Enfants et Adolescents reste aujourd'hui vacante.

La prochaine étape, prévue ce printemps, est la rédaction des contrats de pôle afin de décliner les orientations du projet d'établissement et formaliser les engagements de chacun de ces 4 pôles.

Une fois les contrats et projets de pôles définis, chaque service, devra à son tour élaborer un projet, fruit de la réflexion entre trio du pôle dont il dépend, chef de service et équipe médicale et soignante.

Ainsi, avec la mise en place de cette nouvelle organisation, l'enjeu pour l'établissement sera de trouver un juste équilibre entre logique organisationnelle, logique clinique et ancrage territorial, afin de maintenir le patient au cœur de notre dispositif de prise en charge.

*DR IONELA FRANTESCU  
PRÉSIDENTE DE LA CME*



## SORTIES THÉRAPEUTIQUES à JANET



Grâce à la mise en place d'un protocole de sortie permanent, le service Janet a pu mettre en place deux jours de sortie le 9 et 10 mars afin de permettre à 12 patients de quitter l'unité.

Cela a permis de mettre en valeur leur capacité à interagir en groupe à l'extérieur de l'établissement, et de redécouvrir les plaisirs simples comme une sortie au marché, une balade au bord de l'eau, sans oublier les joies du pique-nique proposé par les cuisines de l'établissement.

La première sortie avec 6 patients au marché de Samatan, puis un pique-nique au lac de l'Isle Jourdain.

Et le deuxième jour avec 6 autres patients au marché de Fleurance, suivi du pique-nique autour du lac et d'une balade sur les coteaux du Gers.

ÉRIC  
CADRE DE SANTÉ (FF) à JANET

## RENCONTRE INTER-HÔPITAUX SPORT-EN-TÊTE

L'équipe du sport de l'ESAM participe régulièrement et assidûment aux rencontres inter-hôpitaux, dans le cadre de Sport-en-tête, avec les équipes des établissements partenaires tels que Lavar, Montauban, Agen, Toulouse, Cahors, Lannemezan, Montauban...

Ainsi le 12 mars, une quarantaine de patients et leurs accompagnants ont participé à des randonnées autour de Lasseube-Propre le matin, et à une visite d'Auch avec des jeux au parc ou à la salle de sport l'après-midi.

Le 19 mars, le rendez-vous était à Cahors pour un tournoi de basket adapté, qui comptait 8 équipes. Le CH du Gers a fini ex-aequo avec le CH Marchant de Toulouse, bravo à eux !



## ANIMATIONS AU CENTRE DE LOISIRS



19 février 2026 : 1er loto de l'année pour le centre de loisirs ! Avec un carton plein autant sur les grilles que dans le nombre de joueurs ! Les gagnants ont ensuite trouvé leur bonheur parmi un vaste choix de foulards, bijoux, produits de soins et accessoires du quotidien

Et le 18 mars dernier, le carnaval a lui aussi rencontré un vif succès avec plus de 80 patients et soignants déguisés et prêts à s'ambiancer, avant de terminer l'après-midi avec des crêpes au caramel !



## BIENVENUE !

**Lola** , agent des services hospitaliers  
**Wafaa** , infirmière en soins généraux  
**Linda** , accompagnant éducatif et social  
**Claudine** , assistante sociale

## BONNE ROUTE !

**Isabelle** , agent des services hospitaliers  
**Béatrice** , agent d'Entretien Qualifié  
**Léna** , éducatrice spécialisée  
**Lionel** , aide-soignant  
**Dylan** , agent des services hospitaliers  
**Virginie** , assistante sociale

## SOIRÉE DE RECRUTEMENT MÉDICAL à TOULOUSE



Le 12 décembre dernier, une soirée d'échanges au Black Lion à Toulouse a réuni des psychiatres de notre hôpital et des internes, autour d'un objectif commun : mieux se connaître et imaginer les collaborations de demain.

Sur proposition de deux de nos jeunes psychiatres, Albanie PAJOT et Aurélie GRAL, et avec le soutien des docteurs Christophe PERRAULT et Ionela FRANTESCU, une soirée de recrutement médical a été organisée au pub The Black Lion, en présence de 12 internes, docteurs junior ou jeunes diplômés en psychiatrie.

Dans une ambiance conviviale, les docteurs GRAL, PAJOT et PERRAULT ont pu partager leur expérience du terrain et les spécificités de leurs structures. Les internes, de leur côté, ont exprimé leurs attentes et discuté autour des différentes perspectives professionnelles qui s'offrent à eux.

Ces rencontres directes sont précieuses : elles permettent de dépasser les simples présentations pour créer de vrais liens et donner envie de construire des projets ensemble au service des patient·es et de la santé mentale.

Un grand merci à tous ceux qui ont fait de cette soirée une réussite : les médecins présents, la DRH pour la co-organisation et la DSET pour avoir rendu ce moment possible.



## NOUVEAU LIVRET DE PSYCHOÉDUCATION

L'équipe de psychiatrie et de victimologie a conçu un livret de psychoéducation dédié à l'accompagnement dans la lutte de l'anxiété, des angoisses et de la dissociation.

Ce support est destiné aux professionnels afin de soutenir leurs pratiques et faciliter l'accompagnement des patients.

Il peut être librement mobilisé par tous les professionnels qui le souhaitent, afin de soutenir une prise en charge cohérente, partagée et centrée sur les besoins des patients.



## Assemblées Générales des 2 associations :

**GEM 32 et Société d'ENTRAIDE ET SPORTIVE DES MALADES DU CH DU GERS**

**Vendredi 17 avril 2026 à 15 h**

Au centre de Loisirs du CH du Gers

Ordre du jour : GEM32 : bilan moral et financier 2025 et perspectives.

Société d'Entraide : bilan moral et financier 2025 et perspectives.

## NOUVEAUX DOCUMENTS QUALITÉ

Afin de vous tenir régulièrement informés, nous vous communiquons ci-dessous la liste des documents qualité récemment actualisés ou créés, **RDV sur IntraQual.Doc pour les consulter.**

### → Sur le dossier du patient

- \* Mode opératoire « Fiche initiale de renseignements - Patients pris en charge en extra hospitalier : mode opératoire »
- \* Formulaire « Fiche initiale de renseignements - Patient pris en charge en extra hospitalier »
- \* « Formulaire de demande d'accès au dossier médical ou dossier unique de l'usager »

### → Sur les droits des patients

- \* Règlement intérieur « Commission des Usagers (CDU) »

### → Sur le management stratégique et la gouvernance

- \* Règlement intérieur « Comité d'éthique »
- \* Règlement intérieur « Comité de pilotage du Projet d'Etablissement »

### → Sur la qualité et la gestion des risques

- \* Procédure « Procédure de traitement des plaintes et réclamations des usagers »
- \* Formulaire « Fiche de consignation d'une plainte ou réclamation formulée par un usager - A destination du Directeur »
- \* Mode opératoire « Sévices - Privations - Maltraitance- Signalement au Procureur de la République »
- \* Formulaire « Cellule d'Urgence Médico-Psychologique (CUMP) - Compte-rendu d'intervention CUMP 32 »
- \* Formulaire « Questionnaire de satisfaction auprès des familles -MAS Villeneuve »

### → Sur la sécurité des biens et des personnes

- \* Formulaire « Déclaration sinistre de responsabilité civile - Dommages matériels subis par les collaborateurs »

### → Sur la logistique

- \* Mode opératoire « Planning de distribution de produits d'entretien, fournitures de bureau et fournitures hôtelières, hors demandes ponctuelles »



LA CELLULE QUALITÉ

## NOS PATIENTS EN BALADE



Le 17/03, 3 patients de **Janet** sont allés à Balnéa pour des soins de relaxation et de détente en milieu aquatique.

La **clinique ados** est partie visiter le musée des jouets à Montauban, pour travailler le lien avec l'extérieur, sur la régression et la curiosité, et aussi faire prendre connaissance de l'évolution de l'environnement des enfants, faire découvrir des jeux et jouets des membres de leur famille ou d'une personne auquel il pourrait se référer.

Le 10/03 C'est au tour de 7 patients de **l'Envol** d'aller se relaxer à Balnéa. Une sortie ludique qui a permis la détente chez les patients angoissés, la sociabilisation et l'intégration dans le milieu ordinaire.

Prochain numéro : **Lundi 27 avril**

Faites parvenir vos infos à l'Équipe Com' pour le : **Lundi 20 avril**